

## PRIVACYVERKLARING

PATROZA Administratie & Advies (hierna: PATROZA) respecteert uw privacy en hecht veel waarde aan de beveiliging van uw persoonsgegevens. PATROZA gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerkt de gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

In deze privacyverklaring is uiteengezet welke persoonsgegevens PATROZA verwerkt, met welk doel en op grond waarvan. Daarnaast leest u in deze verklaring over welke rechten u beschikt en op welke wijze u de genoemde rechten kunt uitoefenen.

### 1. PATROZA Administratie & Advies

PATROZA staat bij de Kamer van Koophandel (hierna: KvK) ingeschreven onder het nummer 77066731. Het vestigingsadres van PATROZA is: Keulse Slag 88, 6826 PW Arnhem.

### 2. Betrokkenen

Deze privacyverklaring is van toepassing op u indien u betrokken bent bij PATROZA Administratie & Advies. Van betrokkenheid is sprake indien u:

- bezoeker bent van de website [www.patroza.nl](http://www.patroza.nl);
- klant of potentiële klant bent van PATROZA;
- werknemer, klant, adviseur of familielid (echtgenoot/kind) bent van de klant van PATROZA;
- sollicitant bent bij PATROZA;
- werknemer bent van PATROZA;
- ontvanger bent van e-mails en/of nieuwsbrieven van PATROZA.

### 3. Verwerking persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens vallen alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Het betreft informatie die direct over u gaat of in combinatie met andere informatie naar u te herleiden is.

Van de verwerking van persoonsgegevens is onder andere sprake als uw persoonsgegevens door PATROZA worden verzameld, vastgelegd, opgeslagen, geordend, geraadpleegd of gewijzigd.

### 4. Welke persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door PATROZA worden verwerkt zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

#### *Basisgegevens*

Onder deze gegevens valt uw voornaam, achternaam, geboortedatum.

#### *Contactgegevens*

Hieronder valt uw (mobiele)telefoonnummer, e-mailadres en uw adresgegevens (adres, postcode, plaatsnaam).

#### *Officiële identiteitsgegevens*

Onder deze gegevens valt bijvoorbeeld uw BSN en nummer van uw paspoort of identiteitskaart.

#### *Financiële gegevens*

Onder deze gegevens valt uw bankrekeningnummer, betalingsgegevens, factuurgegevens, inkomensgegevens, belastinggegevens en overige benodigde financiële informatie.

#### *Technische gegevens*

Onder technische gegevens valt uw IP-adres, maar ook overige gegevens die inzicht geven in de wijze waarop u gebruikmaakt van de website [www.patroza.nl](http://www.patroza.nl). Hierbij kan gedacht worden aan de pagina's die u bezoekt, de gebruikte internetbrowser en apparaattype. Meer informatie hierover vindt u in de cookieverklaring.

### **5. Verrijking persoonsgegevens**

PATROZA heeft de persoonsgegevens genoemd onder punt 4 rechtstreeks van u verkregen, omdat u de website bezoekt, uw persoonsgegevens achterlaat, telefonisch / per e-mail contact opneemt, door raadpleging van openbare bronnen zoals sociale media en het handelsregister van de KvK of omdat anderen uw gegevens aan PATROZA hebben verstrekt.

### **6. Doeleinden verwerking**

PATROZA verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden.

#### *Contact opnemen*

PATROZA heeft de genoemde persoonsgegevens nodig om u te kunnen contacteren. Dit kan zijn omdat u daartoe telefonisch of per e-mail heeft verzocht of omdat u een contactformulier op de website [www.patroza.nl](http://www.patroza.nl) heeft ingevuld.

#### *Uitvoering werkzaamheden*

PATROZA heeft de persoonsgegevens nodig om aan de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met u te kunnen voldoen.

#### *Verzending facturen*

PATROZA heeft uw persoonsgegevens nodig om de facturen naar u te kunnen zenden.

#### *Werving personeel*

PATROZA verwerkt uw persoonsgegevens indien u sollicitant bent met het oog op de werving van nieuwe medewerkers.

#### *Personeelsadministratie en bedrijfsactiviteiten*

PATROZA verwerkt uw persoonsgegevens indien u in dienst bent getreden om de administratie te kunnen voeren en om de bedrijfsactiviteiten te bevorderen.

#### *Voldoen aan wettelijke eisen*

PATROZA verwerkt uw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke eisen.

#### *Verzending e-mails / nieuwsbrieven*

PATROZA gebruikt, indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, uw persoonsgegevens om u per e-mail of per post op de hoogte te houden van onder andere belangrijke ontwikkelingen en nieuwe diensten.

#### *Optimalisatie website en diensten*

PATROZA verwerkt uw persoonsgegevens om de website [www.patroza.nl](http://www.patroza.nl) te optimaliseren en de aangeboden diensten beter op uw wensen te laten afstemmen.

### **7. Grondslagen verwerking**

PATROZA baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op de hieronder genoemde grondslagen.

#### *Uitvoering overeenkomst*

PATROZA verwerkt uw basisgegevens, contactgegevens, officiële identiteitsgegevens en financiële gegevens zoals uiteengezet onder punt 4, omdat dit noodzakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst tussen u en PATROZA.

#### *Uw toestemming*

PATROZA verwerkt een of meer van uw gegevens vallend onder basisgegevens, contactgegevens, financiële gegevens en technische gegevens zoals uiteengezet in punt 4, omdat u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. U kunt de toestemming intrekken door een e-mail te sturen naar [info@patroza.nl](mailto:info@patroza.nl).

#### *Wettelijke verplichtingen*

PATROZA verwerkt uw basisgegevens, contactgegevens, officiële identiteitsgegevens en financiële gegevens zoals uiteengezet onder punt 4, om te kunnen voldoen aan de op haar rustende wettelijke verplichtingen.

#### *Gerechtvaardigd belang*

PATROZA verwerkt een of meer van uw gegevens vallend onder basisgegevens, contactgegevens, financiële gegevens en technische gegevens zoals uiteengezet in punt 4, indien PATROZA daarbij een gerechtvaardigd belang heeft.

### **8. Bewaartermijn persoonsgegevens**

PATROZA bewaart uw persoonsgegevens zolang dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Indien het bewaren van de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk is worden deze verwijderd.

Persoonsgegevens verkregen naar aanleiding van uw toestemming, worden niet meer noodzakelijk geacht zodra u de toestemming intrekt.

Persoonsgegevens verkregen naar aanleiding van uw sollicitatie worden uiterlijk binnen 4 weken na afsluiting van de sollicitatieprocedure verwijderd indien u de functie niet heeft gekregen. De gegevens kunnen maximaal 1 jaar worden bewaard indien u daarvoor toestemming heeft verleend.

Persoonsgegevens die verkregen zijn, omdat u interesse had in het aanbod van PATROZA zonder dat dit heeft geleid tot een overeenkomst tussen laatstgenoemde en u worden 2 jaar bewaard.

Persoonsgegevens die worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen u en PATROZA worden na afhandeling van uw zaak 7 jaar bewaard.

## **9. Uw rechten**

U beschikt op grond van de AVG over de hieronder genoemde rechten. Een verzoek tot de uitoefening van uw rechten kunt u indienen door een e-mail te sturen naar [info@patroza.nl](mailto:info@patroza.nl), tenzij hieronder anders is aangegeven.

### *Gegevens inzien*

U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens van u worden verwerkt door PATROZA.

### *Gegevens aanpassen of verwijderen*

Indien u van mening bent dat de verwerkte gegevens niet (meer) juist, volledig of relevant zijn, kunt u deze laten aanpassen of verwijderen.

### *Toestemming intrekken*

Heeft u aan PATROZA toestemming verleend voor het verwerken van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om deze toestemming in te trekken.

### *Gegevens overdragen*

U kunt PATROZA verzoeken om de door u verstrekte persoonsgegevens aan u over te dragen. De AVG heeft het in dit geval over 'dataportabiliteit'. U kunt hierbij belang hebben wanneer u de gegevens aan een andere partij wil overdragen.

### *Bezwaar maken*

U kunt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar maken. Dit recht heeft u in het geval PATROZA de verwerking van uw persoonsgegevens baseert op grond van een gerechtvaardigd belang.

### *Klacht indienen*

Indien u klachten heeft over de wijze waarop PATROZA omgaat met uw persoonsgegevens, heeft u het recht om deze klachten kenbaar te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **10. Beveiliging persoonsgegevens**

PATROZA gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en heeft passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies en overige vormen van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens te voorkomen. Een van deze maatregelen is het gebruik van sterke wachtwoorden en een SSL Certificaat.

## **11. Doorgifte persoonsgegevens**

PATROZA verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit vereist is met het oog op de bedrijfsvoering of op grond van een wettelijke verplichting.

### *Bedrijfsvoering*

Uw persoonsgegevens kunnen aan derden worden verstrekt indien dit nodig is voor de bedrijfsvoering. Derden waaraan u hierbij kunt denken zijn: externe adviseurs, aanbieders van webhostingsdiensten en aanbieders voor het beheer van de klantenrelatie.

### *Wettelijke verplichting*

Uw persoonsgegevens kunnen aan derden worden verstrekt indien dit vereist is op grond van een wettelijke verplichting. Derden waaraan u hierbij kunt denken zijn overheidsinstanties zoals de Belastingdienst.

### **12. Website derden**

De website van PATROZA verwijst via buttons naar websites van derden zoals Facebook. PATROZA houdt geen toezicht, heeft geen zeggenschap en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze partijen. Leest u daarom altijd de privacyverklaring op de betreffende website.

### **13. Wijziging privacyverklaring**

PATROZA is gerechtigd om tussentijds wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Eventuele wijzigingen worden opgenomen in deze privacyverklaring. Raadpleeg daarom regelmatig deze verklaring.

### **14. Vragen**

U kunt een e-mail sturen naar [info@patroza.nl](mailto:info@patroza.nl) voor vragen over deze verklaring of over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt.