

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. PATROZA

PATROZA Administratie & Advies (hierna: PATROZA) is een eenmanszaak opgericht naar Nederlands recht en de gebruiker van deze algemene voorwaarden. PATROZA staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 77066731 en is gevestigd aan de Keulse Slag 88, 6826 PW Arnhem.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1. Opdrachtgever: de contractspartij van PATROZA zijnde een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2.2. Overeenkomst: de door partijen gesloten overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
- 2.3. Partijen: opdrachtgever en PATROZA gezamenlijk.
- 2.4. Schriftelijk: per brief of per e-mail mits het duidelijk is van wie de e-mail afkomstig is en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 2.5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven aan PATROZA.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst of rechtsbetrekking tussen PATROZA en opdrachtgever. Daaronder vallen onder andere gewijzigde opdrachten, vervolgoopdrachten en meerwerkopdrachten.
- 3.2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.3. Een afwijking, wijziging of aanvulling op deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien deze door PATROZA schriftelijk is geaccepteerd.
- 3.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van de door PATROZA ingeschakelde derden.

Artikel 4. Het aanbod

- 4.1. Alle door PATROZA genoemde tarieven zijn exclusief BTW.
- 4.2. Indien het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft PATROZA het recht om de prijs genoemd in het aanbod aan te passen.
- 4.3. Indien geen aanvaardingstermijn is genoemd, vervalt het aanbod 14 dagen na de dag waarop het aanbod is uitgebracht.
- 4.4. Indien het aanbod niet binnen de vervalttermijn wordt geaccepteerd is PATROZA niet gehouden om bij een latere acceptatie de opdracht uit te voeren voor de daarin genoemde tarieven.
- 4.5. PATROZA kan niet aan het aanbod worden gehouden als opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving betreft.

Artikel 5. De overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen door PATROZA.

- 5.2. De overeenkomst wordt geacht gesloten te zijn tussen PATROZA en opdrachtgever. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 5.3. PATROZA zal de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst naar beste vermogen en inzicht uitvoeren, maar garandeert niet dat beoogde resultaten worden behaald.
- 5.4. PATROZA is gerechtigd bepaalde werkzaamheden zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming van opdrachtgever te laten verrichten door derden indien dit naar het oordeel van PATROZA nodig is.
- 5.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om (verplichtingen uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij PATROZA daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 5.6. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van PATROZA, indien deze geen betrekking hebben op het door PATROZA uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 6. Levertermijn

- 6.1. Indien PATROZA een termijn heeft genoemd waarbinnen de werkzaamheden afgerond zullen zijn, betreft deze slechts een inschatting en kan niet als een fatale termijn worden beschouwd.
- 6.2. Overschrijding van de genoemde termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van PATROZA op.
- 6.3. De bepalingen genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel brengen met zich dat overschrijding van de levertermijn geen grondslag vormt voor opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst te ontbinden of een andere vorm van compensatie te eisen.

Artikel 7. Informatieverschaffing en medewerking

- 7.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verschaffing van informatie en verlening van medewerking die volgens PATROZA redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.2. Opdrachtgever verschaft de genoemde informatie op de door PATROZA gewenste wijze en in de door PATROZA gewenste vorm.
- 7.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van de benodigde informatie en het tijdig verlenen van de benodigde medewerking.
- 7.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de door hem aan PATROZA verstrekte informatie. Dit geldt ook in het geval opdrachtgever de informatie van een derde heeft gekregen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. PATROZA heeft het recht om tussentijds te factureren.
- 8.2. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 8.4. Indien opdrachtgever niet tijdig/volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, heeft PATROZA, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht om de wettelijke (handels)rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen.
- 8.5. Indien PATROZA in verband met het uitblijven van de betaling (buiten)gerechtelijke incassokosten maakt, zijn deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

- 8.6. Indien opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting voldoet, heeft PATROZA het recht om de werkzaamheden op te schorten. De schade die daardoor ontstaat is voor rekening van opdrachtgever. PATROZA kan daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. PATROZA is slechts aansprakelijk voor directe schade voortvloeiend uit deze overeenkomst indien PATROZA de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
- 9.2. PATROZA is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig is.
- 9.3. PATROZA is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat opdrachtgever niet of niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en/of de medewerking heeft verleend zoals genoemd in artikel 7.
- 9.4. PATROZA is niet aansprakelijk voor een fout, schuld of een tekortkoming van de door hem ingeschakelde derden.
- 9.5. Indien PATROZA de op hem rustende verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst onverhoopt niet nakomt, vergoedt hij de schade die opdrachtgever daardoor lijdt.
- 9.6. De hoogte van de schadevergoeding genoemd in artikel 9.5. is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd voor het betreffende geval. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van PATROZA beperkt tot het reeds door opdrachtgever aan PATROZA betaalde bedrag. Indien de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst betreft voor minimaal een jaar, is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat in twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de betreffende dienst.
- 9.7. PATROZA zal de hierboven genoemde schade niet vergoeden indien sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 10.
- 9.8. PATROZA is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder schade van derden of voor schade ontstaan door een fout van een derde.
- 9.9. Opdrachtgever vrijwaart PATROZA voor alle aanspraken van derden die schade hebben geleden vanwege de door PATROZA verrichte werkzaamheden.
- 9.10. Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding vervalt 12 maanden na de dag waarop opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen worden met de schade en aansprakelijkheid van PATROZA.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Onder overmacht valt elke omstandigheid waarmee PATROZA op het moment van het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening kon houden.
- 10.2. Een omstandigheid zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel doet zich onder andere voor indien sprake is van: belemmerende overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk, stakingen, ziekte waaronder gezondheidsklachten door COVID-19, overstroming, brand, verkeersstoringen en oorlogsgevaar.

Artikel 11. Opzegging

- 11.1. Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts opzeggen indien de door PATROZA gemaakte kosten, uitgevoerde werkzaamheden en kosten die voortvloeien uit annulering van reeds ingeschakelde derden is vergoed.

11.2. PATROZA kan de overeenkomst opzeggen indien voortzetting daarvan in redelijkheid niet kan worden gevergd.

11.3. Opzegging dient schriftelijk te worden medegedeeld aan opdrachtgever / PATROZA.

Artikel 12. Geheimhoudingsplicht

12.1. Partijen zijn verplicht tot het geheim houden van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar, van derden of uit een andere bron hebben gekregen in het kader van de overeenkomst.

12.2. Van vertrouwelijke informatie is sprake indien bepaalde informatie door een van de partijen als zodanig is aangemerkt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.3. Geheimhouding wordt ook opgelegd aan ingeschakelde derden.

12.4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover op partijen een wettelijke verplichting rust tot het overleggen van de informatie. Of indien een van de partijen voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het overleggen van de informatie noodzakelijk is.

Artikel 13. Intellectueel eigendomsrechten

13.1. Op de door PATROZA aan opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken rustende intellectuele eigendomsrechten komen toe aan PATROZA.

13.2. Onder 'stukken' valt onder andere de door PATROZA opgestelde (advies)rapporten, (concept)documenten en stappenplannen.

13.3. Opdrachtgever is zonder een voorafgaande schriftelijke toestemming van PATROZA niet gerechtigd om de onder artikel 13.2 genoemde stukken te verveelvoudigen, verkopen, aan derden te verstrekken of voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en PATROZA is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen tussen partijen ontstaan naar aanleiding van of in verband met de uitvoering van de overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarbinnen PATROZA is gevestigd.